

Smlouva o připojení k síti Internet

sepsaná v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi účastníky, kteří jsou podle svého vlastního prohlášení zcela způsobilí k právním úkonům:

I. Účastníci

Poskytovatel:**JMKICT s.r.o.**

se sídlem Jaurisova 515/4, Praha 4

IČ: 06036520 DIČ: CZ06036520

Mail: info@jmkict.cz

zapsána ve veřejném rejstříku C 274974 vedená u Městského soudu v Praze

a

Objednatel:

Jméno (firma):

Adresa:

IČ: DIČ:

E-mail:

Tel.:

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zřízení a poskytnutí přístupu do sítě Internet dle čl. III této smlouvy.
2. Závazek objednatele užívat poskytovanou službu v souladu se Všeobecnými podmínkami a touto smlouvou

III. Technická a cenová specifikace služby

Cena za přístup do sítě Internet je stanovena na základě rychlosti dat objednatele do sítě internet, dle cen uvedených na www.jmkict.cz, rychlost je uvedena v Mbps a cena za kalendářní měsíc. Přehled aktuálních tarifů, rychlostí a jejich definic je nedílnou součástí této smlouvy a je evidován jako dodatek č.1 Přehled tarifů.

Dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 internet v pevném místě má tuto specifikaci:

Minimální rychlost datového toku v příchozím směru (download) __ Mbit/sec, v odchozím směru __Mbit/sec (upload)

Běžně dostupná rychlost datového toku v příchozím směru (download) __ Mbit/sec, v odchozím směru __Mbit/sec (upload)

Maximální rychlost datového toku v příchozím směru (download) __ Mbit/sec, v odchozím směru __Mbit/sec (upload)

Tarif : _____ Kč bez DPH / měsíc tj. _____ měsíc s DPH

Začátek platebního období: __. __.20__ platby: _____

IV. Povinnosti a práva objednatele

Objednatel je povinen:

1. Dodržovat ustanovení smlouvy
2. Informovat zhotovitele při změně platného kontaktu.

Objednatel má právo:

3. Využívat služeb sítě internet daných typem připojení objednatele.
4. V případech zjištění snížení rychlosti připojení k internetu pod běžně dostupnou úroveň (viz. dodatek č.1) požadovat provedení potřebných kontrolních měření a nápravu.

V. Povinnosti a práva poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

1. Technicky a organizačně zajišťovat provoz tak, aby byla naplňována práva všech objednatelů. Tato povinnost platí za předpokladu, že naplňování práv objednatelů nebude v rozporu s opatřeními vyššího právního účinku nebo dotčeno zásahem vyšší moci.
2. Řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace.
3. Zabezpečit, že údaje o objednatelích, o kterých se dozvěděl při poskytování služby, nebudou bez souhlasu objednatele sdělovány třetím osobám, ani jinak zneužity v jeho neprospěch.
4. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o případné změně Ceníku nejméně 30 dnů před fakturací služeb.

5. Zhotovitel je povinen mít platný ceník služeb pro objednatele uveden na svých internetových stránkách www.jmkict.cz.

Poskytovatel má právo:

1. Měnit ceník poplatků za služby.
2. Činit technická a organizační opatření v souvislosti s provozem a rozvojem poskytovaných služeb.
3. Reagovat na neplnění smluvních povinností objednatele pozastavením poskytování služeb.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit poplatky za služby uvedené na www.inetwifí.eu a to v termínu splatnosti faktury, vystavené zhotovitelem. Platební období za tyto služby začíná dnem nabytí platnosti této smlouvy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
2. Měsíční poplatky za služby uvedené na stránkách www.inetwifí.eu se mohou měnit dle platného ceníku zhotovitele jen způsobem uvedeným v bodu V, odst.4.

VII.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Poskytovatel i objednatel mohou smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou druhé straně.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to pouze formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
3. Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet poskytovatelem. Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že byl seznámen s uvedenými Všeobecnými podmínkami, obsah mu byl vysvětlen, včetně technické a cenové specifikace služeb, s jejich zněním souhlasí, obsahu porozuměl a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
6. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu všeobecné podmínky změnit. Změna všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá.
7. Objednatel je oprávněn změnu Všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
8. Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jeden z nich.

V Liberci dne __.__.202__

V Liberci dne __.__.202__

.....
Objednatel (jméno, podpis)

.....
Poskytovatel (jméno, podpis)

Přehled tarifů (dodatek č.1)

a definice dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 internet v pevném místě

Tarify

- **Home L**, bez FUP a dalších omezení za **370Kč s DPH / měsíc**
 - maximální rychlost stahování (download) 30Mbps a vkládání (upload) 10Mbps
 - běžně dostupná rychlost stahování (download) 6Mbps a vkládání (upload) 4,8Mbps
 - minimální rychlost stahování (download) 3Mbps a vkládání (upload) 2,4Mbps
 - inzerovaná rychlost stahování (download) 10Mbps a vkládání (upload) 8Mbps

Specifikace a definice služby

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Reklamační služba

(Reklamací je možné uplatnit zasláním e-mailu na info@jmkict.cz)

Objednatel, má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamací na vyúčtování ceny je Objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Není-li Objednatel se Službou spokojen, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, včetně vad jako jsou velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky, jinak právo zanikne.

Podání reklamační nemá odkladný účinek, vyúčtování je Objednatel povinen zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Objednatele, rozhodnout, že podání reklamační má odkladný účinek.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání. V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu Služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.