

Všeobecné obchodní podmínky

Platnost od: 11.2.2026

I. Předmět

- VOP upravují podmínky poskytování služby přístupu k internetu.
- Služba je poskytována pouze registrovaným a objednaným uživatelům.

II. Přístup ke službě

- Uživatelé mají přístup k síti Internet dle zvoleného tarifu.
- Přístup je aktivní pouze po dobu zaplaceného předplatného.
- Služba není aktivně veřejně propagována.

III. Rychlosti

- **Maximální, běžně dostupná a minimální rychlost** dle dodatku Ceníku.
- Velká odchylka od běžně dostupné rychlosti (trvajících nebo opakujících se) opravňuje k reklamaci.

IV. Reklamáce

- E-mail: info@jmkict.cz
- Lhůta pro podání: 2 měsíce od zjištění vady.
- Vyřízení: do 1 měsíce (případně 2 při nutnosti projednání se zahraničním provozovatelem).

V. Povinnosti uživatele

- Dodržovat zákony, VOP a dobré mravy.
- Neporušovat práva třetích stran (spam, hacking, nelegální obsah).

VI. Povinnosti poskytovatele

- Zabezpečit službu v souladu s právními předpisy a VOP.
- Ochrana osobních údajů.
- Informovat o změnách Ceníku minimálně 30 dní před účinností.
- Poskytovat službu pouze registrovaným uživatelům, službu **aktivně nepropagovat**.