

Zásady zpracování osobních údajů

Platnost od: 14. 4. 2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost JMK ICT s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4, IČO: 06036520, DIČ: CZ06036520, e-mail: info@jmkict.cz, telefon: +420 315 558 448, datová schránka: ncqihed (dále jen „Správce“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, firma, IČO, DIČ, datum narození),
 - kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon),
 - údaje obsažené ve smlouvě a související komunikaci,
 - údaje potřebné pro poskytování služby přístupu k internetu,
 - platební a fakturační údaje,
 - údaje obsažené v reklamacích, žádostech a podnětech,
- technické a provozní údaje nezbytné pro zajištění provozu služby, bezpečnosti sítě a plnění právních povinností.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

a) Uzavření a plnění smlouvy

Za účelem uzavření smlouvy, zřízení služby, poskytování služby, komunikace se zákazníkem a řešení smluvního vztahu.

Právním základem je plnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

b) Plnění právních povinností

Za účelem plnění povinností podle právních předpisů, zejména v oblasti elektronických komunikací, účetnictví, daňových předpisů a ochrany osobních údajů.

Právním základem je splnění právní povinnosti Správce.

c) Oprávněné zájmy Správce

Za účelem ochrany práv a právních nároků Správce, vymáhání pohledávek, zajištění bezpečnosti sítě, prevence zneužití služeb, vyřizování sporů a ochrany majetku.

Právním základem je oprávněný zájem Správce.

d) Marketingové oslovení stávajících zákazníků

V přiměřeném rozsahu může Správce využít kontaktní údaje stávajících zákazníků pro zaslání informací o vlastních obdobných službách, pokud to umožňují právní předpisy.

Právním základem je oprávněný zájem Správce, případně souhlas, je-li vyžadován.

e) Vyřizování dotazů z kontaktních formulářů nebo e-mailu

Za účelem odpovědi na dotaz nebo poptávku.

Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem Správce podle povahy konkrétní komunikace.

4. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům účetních, daňových a právních služeb,
- poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- dodavatelům technologií a infrastruktury, pokud je to nutné pro poskytování služby,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo závazné rozhodnutí,
- dalším zpracovatelům, které Správce využívá na základě smluvního vztahu a pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování, zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu nezbytnou pro plnění právních povinností,
- po dobu běhu promlčecích lhůt a po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků,
- u účetních a daňových dokladů po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, uchováváme údaje po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání, nevyplývá-li z právního předpisu nebo jiného právního důvodu delší oprávněná doba uchování.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce standardně nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

Pokud by k takovému předání došlo, bude probíhat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy a za zajištění odpovídající úrovně ochrany.

7. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- na přenositelnost údajů, pokud se zpracování opírá o souhlas nebo smlouvu a probíhá automatizovaně,
- odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

8. Dozorový úřad

Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití, změně nebo neoprávněnému zveřejnění.

10. Cookies a webové technologie

Pokud Správce na svých internetových stránkách používá cookies nebo obdobné technologie, informace o jejich použití a případných volbách uživatele uvádí samostatně v zásadách cookies nebo v příslušné cookie liště.

11. Kontakt pro uplatnění práv

Ve věcech zpracování osobních údajů a pro uplatnění vašich práv nás můžete kontaktovat:

JMK ICT s.r.o.

Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4

E-mail: info@jmkict.cz

Telefon: +420 315 558 448

Datová schránka: ncqihed

12. Změny těchto zásad

Správce je oprávněn tyto zásady přiměřeně měnit nebo doplňovat. Aktuální verze je vždy zveřejněna na internetových stránkách Správce.